

**Algemene Voorwaarden van MobielEd.**  
Gevestigd te 3223AN te Hellevoetsluis, aan de Triathlonweg 14.  
Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

## **Artikel 1: Geldigheid van deze voorwaarden.**

**1a** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot koop en verkoop en/of uitvoering van werkzaamheden door MobielEd gevestigd te Hellevoetsluis ;

**1b** De opdracht of bestelling van de opdrachtgever geldt als acceptatie van de Algemene Voorwaarden van MobielEd;

**1c** Bijzondere van de Algemene Voorwaarden van MobielEd afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen;

## **Artikel 2: Definitie.**

Onder opdrachtgever wordt verstaan degene die de overeenkomst is aangegaan of in wiens opdracht is gehandeld;

## **Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten.**

**3a** Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven van MobielEd zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is vermeld;

**3b** Uitsluitend na schriftelijke bevestiging door of op bevoegde wijze namens MobielEd van de door opdrachtgever geplaatste order, dan wel nadat MobielEd tot uitvoering van de aan haar verleende opdracht is overgegaan overeenkomstig de order, is een overeenkomst tot stand gekomen;

**3c** Indien wordt getransigeerd met twee of meer opdrachtgevers zijn deze hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst;

**3d** Alle aanbiedingen, offertes en prijsopgaven gelden tenzij geen andere termijn mocht zijn genoemd, ten hoogste gedurende een kalendermaand vanaf de datum van publicatie;

## **Artikel 4: Prijzen.**

**4a** Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen geldt de prijs overeenkomstig de aanbieding dan wel het door MobielEd opgegeven tarief;

**4b** Kostprijsverhogingen kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend. De opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst te laten ontbinden indien de verhoging meer dan 50% bedraagt. In laatstgenoemd geval is de opdrachtgever verplicht reeds uitgevoerde werkzaamheden overeenkomstig het tarief van MobielEd te betalen;

**4c** Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever;

**4d** Terzake van de uitgevoerde opdracht wordt door MobielEd op verzoek van de opdrachtgever een gespecificeerde nota verstrekt, dan wel, indien de opdracht is verleend op basis van een overeengekomen som, een omschrijving der specificaties, eventueel onder verwijzing naar voordien verstrekte schriftelijke specificaties;

**4e** Alle prijzen zijn exclusief vervoer, omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld;

## **Artikel 5: Annuleringen.**

Indien de opdrachtgever de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan MobielEd alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van MobielEd op vergoeding wegens winstderving, zomede de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade;

## **Artikel 6: Levering en leveringstermijnen.**

**6a** Opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletsel voor MobielEd zijn de goederen te leveren en/of de diensten te verrichten;

Overschrijdingen van de leveringstermijnen worden terstond gemeld aan de opdrachtgever;

**6b** Overschrijding van de leveringstermijn die niet aan MobielEd kan worden toegerekend overeenkomstig deze standaardvoorwaarden, kan nimmer aanspraak geven op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst;

**6c** Indien de opdrachtgever de goederen voor of op het overeengekomen tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, worden deze voor zijn rekening en risico te zijner beschikking gehouden;

**6d** Levering geschiedt steeds af magazijn, alwaar de goederen zijn opgeslagen. Het risico gaat derhalve op de opdrachtgever over op het moment dat de goederen het magazijn verlaten. Dit geldt ook indien MobielEd op zich heeft genomen de goederen elders af te leveren. MobielEd is nimmer aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, ontstaan door of in verband met het transport en het afleveren door of namens MobielEd;

**6e** MobielEd behoudt zich het recht voor onder rembours te leveren, De administratie-, vervoers- en/of verpakkingskosten zijn alsdan voor rekening van opdrachtgever;

## **Artikel 7: Reclame.**

**7a** Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of betreffende de geleverde goederen dienen binnen vijf dagen na oplevering schriftelijk onder deponering van bewijsmateriaal aan MobielEd te worden gemeld op straffe van verval van ieder recht op reclame;

**7b** Opdrachtgever is gehouden aan te tonen dat de goederen waarover hij zich beklagt de door MobielEd geleverde goederen betreffen;

**7c** MobielEd dient terstond in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Indien de reclame naar haar oordeel juist is, zal zij te hare keuze hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste het bedrag der factuurwaarde, hetzij de gebreken herstellen indien en voorzover mogelijk, hetzij de geleverde goederen kosteloos vervangen na teruglevering daarvan in

de originele toestand. MobielEd is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding, hoe ook genaamd, verplicht;

**7d** Reclames geven de opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of uit te stellen;

## **Artikel 8: Betaling.**

**8a** De vorderingen van MobielEd dienen te worden beschouwd als brengschulden van de opdrachtgever;

**8b** Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen moet betaling geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder aftrek of schuldvergelijking ten kantore van MobielEd of op een door MobielEd aan te wijzen bank- of girorekening. Dit is een fatale termijn en de opdrachtgever is in verzuim wanneer hij binnen genoemde termijn niet aan zijn betalingsverplichtingen mocht hebben voldaan;

**8c** Onverminderd het recht van retentie, zal het MobielEd bij het uitvoeren van een opdracht vrij staan voor de uitvoering een voorlopige of gedeeltelijke betaling te vorderen, zulks ter beoordeling van MobielEd;

**8d** Indien de opdrachtgever de vordering van MobielEd niet binnen 14 dagen na factuurdatum betaalt, althans niet binnen de overeengekomen termijnen betaalt, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en heeft MobielEd zonder enige ingebrekestelling het recht de opdrachtgever over het verschuldigde 1,5% rente per maand in rekening te brengen, zulks ingaande op de eerste dag van de maand volgende op die van de factuurdatum;

**8e** MobielEd is voorts gerechtigd, buiten de hoofdsom en rente, om van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet betaling veroorzaakt te vorderen;

**8f** De buitengerechtelijke kosten bedragen 15% van de som van hoofdsom plus rente, aangevuld met bureaukosten met een minimum van € 22,69. Uit het enkele feit dat MobielEd zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten;

**8g** Bij betalingen worden vorderingskosten en rente primair berekend;

## **Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud.**

**9a** Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden over risico en in het bijzonder het overgaan op de opdrachtgever is bepaald, blijven de geleverde goederen, alsmede de aangevoerde onderdelen en materialen eigendom van MobielEd totdat de opdrachtgever al hetgeen hij terzake van of in verband met de door MobielEd gedane leveringen van goederen of diensten met inbegrip van rente en kosten, aan MobielEd verschuldigd is, volledig heeft betaald;

**9b** De opdrachtgever is niet bevoegd over de goederen op enigerlei wijze te beschikken anders dan overeenkomstig de normale bedrijfsvoering en de normale bestemming van de producten, voordat volledige betaling als hiervoor bedoeld aan MobielEd heeft plaatsgevonden.

De goederen mogen derhalve in geen geval worden vervreemd, noch worden beleend of in pand worden gegeven of op welke wijze of welke titel dan ook uit het bedrijf c.q. de macht van de opdrachtgever worden gebracht, totdat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover MobielEd heeft voldaan;

**9c** Het risico voor geleverde zaken gaat niettegenstaande genoemd eigendomsvoorbehoud van MobielEd over op de opdrachtgever terstond na levering als omschreven in artikel 6d van deze voorwaarden;

**9d** Indien de opdrachtgever niet nauwkeurig mocht hebben voldaan aan enigerlei verplichting jegens MobielEd en voorts in geval van ontbinding der overeenkomst uit welke hoofde dan ook, zal MobielEd gerechtigd zijn alle goederen, waarop het voorgaande eigendomsvoorbehoud rust, zonder voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst terug te nemen, alsmede de goederen, indien deze aan een ander goed zijn bevestigd, op eerste vordering te demonteren en terug te nemen, terwijl de opdrachtgever verplicht zal zijn de goederen op eerste aanmaning franco aan MobielEd te retourneren, alles onverminderd het recht van MobielEd op volledige schadevergoeding ingevolge deze voorwaarden en de wettelijke bepalingen;

**9e** Op het moment dat onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan MobielEd worden geretourneerd, zal de betreffende overeenkomst worden gecrediteerd voor 60% van de factuurwaarde van de zaak bij retournering binnen 1 maand na levering, voor 50% van de factuurwaarde van de zaak bij retournering in de tweede maand na levering, voor 40% van de factuurwaarde van de zaak bij retournering in de derde maand na levering, voor 30% van de factuurwaarde van de zaak bij retournering in de vierde maand na levering en voor 20% van de factuurwaarde van de zaak bij retournering ingaande vijf maanden na levering. Het verschil tussen de in dit artikel genoemde te crediteren bedragen en de oorspronkelijke factuurwaarde der geretourneerde goederen komt aan MobielEd toe ten titel van schadevergoeding;

## **Artikel 10: Retentierecht.**

Onverminderd het wettelijk retentierecht is MobielEd gerechtigd enig goed van de opdrachtgever, dat haar op enigerlei titel ter beschikking is gesteld, onder zich te houden zulks tot de volledige voldoening van al hetgeen MobielEd uit welk hoofde dan ook van opdrachtgever heeft te vorderen, tenzij de opdrachtgever terzake van die vordering genoegzame zekerheid heeft gesteld. Het recht van retentie heeft MobielEd ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren;

## **Artikel 11: Aansprakelijkheid.**

**11a** MobielEd is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten of nadelen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- c. Onoordeelkundig gebruik van de door MobielEd geleverde goederen;

**11b** MobielEd is slechts aansprakelijk voor schade aan het materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voorzover ontstaan door opzet of grove schuld van haar of van hen, die door MobielEd te werk zijn gesteld op de aan haar opgedragen werkzaamheden;

**11c** Dit artikel is ten aanzien van meerwerk van overeenkomstige toepassing;

**11d** MobielEd zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van een opdrachtgever te vergoeden;

## **Artikel 12: Garantie en klachten.**

**12a** Voor verkochte en geleverde goederen met fabrieks-, resp. importeursgarantie gelden slechts de door deze leveranciers gestelde garantiebepalingen;

**12b** Terzake van leveranties die goederen van MobielEd zelf betreffen, respectievelijk de door MobielEd opgeleverde werkzaamheden, zijn garantiebepalingen van toepassing indien en voorzover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met MobielEd;

**12c** Alle aanspraken op garantie vervallen wanneer de opdrachtgever zelf of middels derden, zonder toestemming van MobielEd reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het geleverde, en/of het opgeleverde werk;

**12d** Alle aanspraken op garantie vervallen eveneens wanneer de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de zaak of de geleverde werkzaamheden, waarop garantie toepasselijk kan zijn, heeft voldaan;

**12e** Klachten betreffende door MobielEd verrichte werkzaamheden dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 dagen na oplevering schriftelijk aan MobielEd te worden gemeld. Niet tijdig en/of niet schriftelijk ingediende klachten worden door MobielEd als niet ingediend beschouwd en zijn van onwaarde;

## **Artikel 13: Opschorting en Ontbinding.**

Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig, voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit deze of uit enige ander met MobielEd gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft, MobielEd het recht zonder enige ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de uitvoering der overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, te hare keuze zonder dat MobielEd tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering welke MobielEd ten laste van de opdrachtgever heeft of krijgt, dadelijk en volledig opeisbaar;

## **Artikel 14: Geschillen.**

Alle geschillen tussen partijen over de interpretatie of de toepassing van deze "Algemene Voorwaarden" zullen ter beslechting, zo nodig, worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter;

## **Artikel 15: Montage en inbouw**

**15a** Montage en inbouw werkzaamheden worden uitgevoerd tegen de bij MobielEd geldende tarieven;

**15b** MobielEd is gerechtigd, ongeacht het retentierecht, bij reparaties en/of montages van grotere omvang dan € 500 van de opdrachtgever een vooruitbetaling te verlangen;

**15c** Het met de reparatie- en montagewerkzaamheden belaste personeel beperkt zich tot het monteren van het door MobielEd geleverde materiaal dat bij de opdracht was inbegrepen;

**15d** Wanneer de reparatie- en montagewerkzaamheden buiten haar schuld om worden vertraagd is MobielEd gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen;

**15e** Indien na uitvoering van de aan MobielEd opgedragen werkzaamheden en kennisgeving daarvan aan de opdrachtgever het desbetreffende object niet binnen een week na laatstbedoelde tijdstip is afgehaald, is MobielEd gerechtigd om stallingkosten in rekening te brengen overeenkomstig het in haar bedrijf geldende tarief;

## **Artikel 16: Afwijkende voorwaarden.**

**16a** Wanneer in een bevestiging van de opdrachtgever bepalingen of voorwaarden voorkomen, welke in strijd zijn met deze 'Algemene Voorwaarden', kunnen deze niet worden erkend, tenzij zij door MobielEd schriftelijk zijn geaccepteerd;

**16b** Bij samenvallen van door de opdrachtgever gebezigde uniforme inkoopvoorwaarden en de onderhavige 'Algemene Voorwaarden' zullen de voorwaarden van MobielEd prevaleren;

## **Artikel 17: Afspraken.**

Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van MobielEd binden de laatste niet, voorzover ze door haar niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben en niet beschikken over een schriftelijke volmacht;

## **Artikel 18: Uitbesteding werk aan derden.**

Opdrachtgever machtigt MobielEd om de opdracht door een door hem aan te wijzen derde partij, op een in overleg vast te stellen tijdstip te laten uitvoeren. De opdrachtgever gaat akkoord met overdracht door MobielEd aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen, voortvloeiende uit de door MobielEd met opdrachtgever gesloten overeenkomsten;

## **Artikel 19: Overmacht.**

**19a** Indien MobielEd door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, heeft MobielEd onverminderd de haar verder toekomende rechten het recht om, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering der overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te verklaren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn;

**19b** Onder overmacht wordt ten deze in ieder geval verstaan: oorlog, burgeroorlog, oproer, oorlogsgevaar, staat van beleg, burgerlijke uitzonderingstoestand, stakingen, blokkade, bedrijfsstoornis, materiaaltekorten, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, export- of importverboden, weigering import- en exportvergunningen te verstrekken, verbeurdverklaring of andere overheidsmaatregel en wanprestaties van toeleveranciers van MobielEd of ander wijzen van niet voldoen door deze aan hun verplichtingen en elke andere omstandigheid die naar geschreven of ongeschreven recht, gewoonte of verkeersopvattingen in redelijkheid niet aan MobielEd kan worden tegengeworpen;

## **Artikel 20: Verzekering.**

**20a** De opdrachtgever kan MobielEd verzoeken voor zijn rekening een verzekering af te sluiten, die de risico's dekt voor welke MobielEd niet aansprakelijk is;

**20b** Indien de opdrachtgever aan MobielEd heeft opgedragen een zodanige dan wel een meer beperkte verzekering af te sluiten en MobielEd heeft deze opdracht aanvaard en bevestigd, zal laatstgenoemde aansprakelijk zijn voor de schade, die voor de opdrachtgever zullen voortvloeien uit het niet ten uitvoer brengen van de hem gegeven opdracht;

### **Artikel 21: Toepasselijk recht.**

Op deze voorwaarden, alsmede op aanbiedingen en overeenkomsten, waarop zij geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing;

Hellevoetsluis, 01-03-2010

E.J. Kool